



# Menjador Escolar

El menjador escolar del Col·legi Sagrada Família és un servei complementari de caràcter voluntari, que estableix l'Entitat Titular del centre com a instrument educatiu i de servei a les famílies.

## **NORMES DE FUNCIONAMENT**

- Tots els alumnes matriculats en aquest centre podran gaudir del servei. Els alumnes podran fer ús d'aquest servei per curs escolar o de forma esporàdica.
- La utilització del servei comporta l'acceptació per part dels usuaris d'aquestes normes.
- El menjador escolar començarà el primer dia lectiu de setembre i finalitzarà l'últim dia lectiu del mes de juny.
- El preu del servei es aprovat pel Consell Escolar a l'inici de cada curs escolar.
- En cas que algun dia l'usuari no faci ús d'aquest servei haurà de portar una comunicació escrita pel seu pare, mare o tutor/a legal.
- Les famílies seran informades del menú programat per cada mes a través de la pàgina web del centre.
- Si algun alumne/a presenta algun tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària cal que porti certificat mèdic on consti l'al·lèrgia o intolerància.
- Si es tracta d'un malestar transitori que requereixi una dieta especial n'hi ha prou amb la comunicació escrita pel seu pare, mare o tutor/a legal a través del correu específic per al servei de menjador: menjador@hhdcsafac.cat. Caldrà comunicar-ho amb antelació i especificar les pautes.
- Si algun alumne/a necessita prendre algun medicament durant el servei del menjador, s'haurà d'emplenar i entregar a la porteria del centre el full d'autorització d'administració de medicaments que trobareu a porteria i a la pàgina web del centre. No es donarà cap medicament als seus fills/es sense el full d'autorització i els documents que s'han d'ajuntar.

## **UTILITZACIÓ PER CURS ESCOLAR:**

### **INSCRIPCIÓ I PAGAMENT:**

- Emplenar la sol·licitud d'ús i fer efectiu al començament de cada mes el pagament del rebut corresponent a través de domiciliació bancària.
- Per poder fer ús del servei de menjador s'hauran d'abonar prèviament els impagaments del servei de cursos anteriors.
- Si un usuari habitual no fa ús del servei no es retornarà l'import del dia que no ha assistit, a excepció que el motiu de no assistència sigui per hospitalització o malaltia greu i per un període de deu o més dies lectius consecutius (en aquest cas es retornarà el 75% de l'import dels dies que ha faltat).
- L'import mensual corresponent al servei de menjador variarà en funció dels dies de servei de cada més.

### **BAIXA DEL SERVEI:**

- Els usuaris que desitgin causar baixa al servei de menjador ho comunicaran 10 dies abans de final de mes perquè no es segueixin domiciliant els rebuts corresponents a aquest servei, emplenant el full de baixa del servei que trobareu a la web del centre. El full de baixa es podrà enviar a través del correu del menjador o entregant-lo a la porteria del centre. Cal tenir en compte que si un alumne causa baixa del servei no es podrà tornar a apuntar al llar del curs; en cas de tornar a necessitar fer ús del servei s'haurà d'acollir a la modalitat de utilització esporàdica.
- Impagaments: Si un usuari té pendent el pagament del servei per un període de dos mesos, consecutius o no, serà donat de baixa com a usuari habitual del servei de menjador.

### **AJUTS:**

En el cas de les famílies en les quals **tres o més fills**, facin ús del servei de menjador de **forma simultània**, i que no siguin beneficiaris de cap altra beca de menjador, el major pagarà la meitat.

### **UTILITZACIÓ ESPORÀDICA (TICKET).**

Per fer ús d'aquesta modalitat, el pare, la mare o la persona autoritzada hauran de fer la comunicació amb 1 dia d'antelació com a mínim a través del correu [menjador@hhdcsafac.cat](mailto:menjador@hhdcsafac.cat).

L'import del tiquet s'abonarà per transferència al compte ES87 0081 0186 4000 0170 5281. Caldrà especificar en el concepte de la transferència "menjador/ nom de l'alumne/especificar els dies" i s'adjuntarà el comprovant de pagament al correu del menjador. **(No s'admetrà el pagament a porteria).**

No podran fer ús d'aquesta modalitat aquells usuaris que tinguin tiquets anteriors pendents de pagament.

---

### **DRETS I DEURES DELS USUARIS**

- Tots els usuaris del servei de menjador escolar tenen dret a rebre el dinar i que aquest sigui prou i conforme als menús oferts.
- L'alumne/a serà atès pel personal del menjador, que els orientarà en el bon ús d'aquest servei.
- Els alumnes participaran en les activitats que s'organitzen durant les hores de permanència en el Centre.
- Els alumnes respectaran les normes de convivència, comportant-se de forma educada, tot respectant els altres usuaris i el personal del menjador.
- Els usuaris hauran de fer cas de les indicacions i recomanacions del personal del menjador.
- Els usuaris hauran de respectar les instal·lacions i mantenir una conducta correcta a taula.

### **NORMES DE CONVIVÈNCIA:**

- Els alumnes tractaran amb respecte i educació tant als monitors com al personal del servei de menjador, utilitzant les normes d'urbanitat adequades.
- Queden terminantment prohibides les agressions verbals o físiques, així com el menyspreu d'aliments.
- Durant el menjar, els alumnes mantindran un to de veu adequat, evitant cridòria i escàndols.
- Els alumnes hauran de presentar-se en el menjador degudament endreçats i amb el cabell recollit. Els alumnes d'Educació Infantil i Primària portaran la bata.
- Els alumnes entraran en ordre en el menjador i es rentaran les mans abans de dinar.
- Cada comensal romandrà en la taula que se li ha assignat i no es podrà canviar de lloc i en tot moment hauran de seguir les normes de seguretat i higiene.
- Els usuaris del servei seuran bé a la cadira, utilitzant correctament els coberts i mantenint net en tot moment el seu espai de taula i a terra.
- Els alumnes no podran treure cap aliment del menjador, ni amagar-ho, igualment, queda prohibit portar aliments o menjar de casa per a consumir en el menjador escolar.
- No es podrà fer ús de cap aparell de telefonia ni de captació de veu o d'imatge, així com tampoc es podran portar cap aparell amb connexió a Internet, mp-3...

**L'incompliment de les normes pot comportar la privació del dret a fer ús d'aquest servei temporalment o fins i tot a la finalització del curs escolar, tot dependent de la gravetat dels fets.**